



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลภูเก็ต

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
เทศบาลตำบลกุดเรือคำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

๑. หลักการและเหตุผล

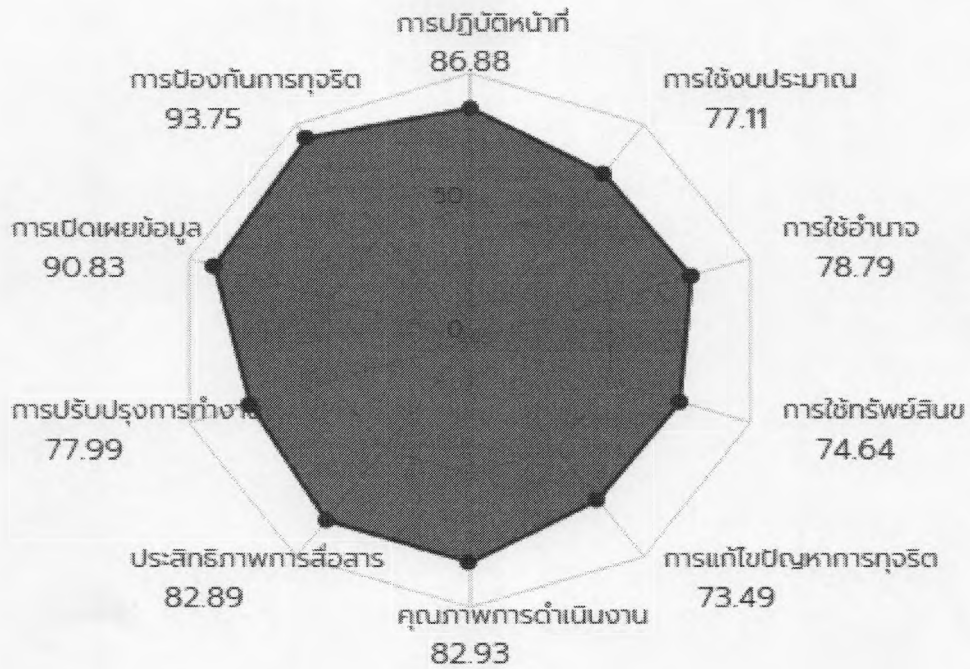
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลกุดเรือคำ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้.-

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมิน ITA ที่ผ่านเกณฑ์จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลกุดเรือคำ โดยภาพรวมไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้รับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๔.๗๕ คะแนน อยู่ในระดับ B ซึ่งจำแนกผลการประเมินตามคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดดังนี้.-



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	93.75
2	การเปิดเผยข้อมูล	90.83
3	การปฏิบัติหน้าที่	86.88
4	คุณภาพการดำเนินงาน	82.93
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.89
6	การใช้อำนาจ	78.79
7	การปรับปรุงการทำงาน	77.99
8	การใช้งบประมาณ	77.11
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	74.64
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	73.49

คะแนนสูงสุด 93.75 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 73.49 คะแนน

ตารางผลการประเมินตามตัวชี้วัด

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๘๘
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๗.๑๑
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๗๘.๗๙
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๖๔
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๓.๔๙
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๙๓
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๘๙
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๙๙
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๘๓
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕

ตารางคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๘๘
๒	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๓.๔๙
๓	การใช้อำนาจ	๗๘.๗๙
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๖๔
๕	การใช้งบประมาณ	๗๗.๑๑
๖	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๘๓
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๘๙
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๙๓
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๙๙
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕

ตามตารางสรุปได้ว่า เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ ๘๕ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด และไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ซึ่งตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทั้ง ๗ ตัวชี้วัด เป็นการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (IIT) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด และการตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสได้จำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลกุดเรือคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องมีการพัฒนา มีรายละเอียดดังนี้-

๓.๑ จุดแข็ง(ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

(๑) ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ ซึ่งเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มีตัวชี้วัดย่อยคือหัวข้อการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตโดยมีหัวข้อย่อย จำนวน ๑๐ หัวข้อย่อย มีจำนวน ๑ หัวข้อที่ไม่มีคะแนน คือการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ซึ่งผู้รับผิดชอบอาจวิเคราะห์โจทย์ไม่ถูกต้อง เพราะการมีส่วนร่วมของผู้บริหารต้องเป็นภารกิจเกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต การแก้ไขปัญหาการทุจริต และความโปร่งใส

(๒) ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๘๓ ซึ่งเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มีตัวชี้วัดย่อยคือหัวข้อข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส จำนวน ๓๓ หัวข้อย่อย มีจำนวน ๔ หัวข้อที่ไม่มีคะแนน ดังนี้

๑. โครงสร้าง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ลงข้อมูลเป็นไฟล์ JPG ทำให้ผู้ตรวจไม่พบข้อมูล ต้องแก้ไขการทำข้อมูลใหม่

๒. ข้อมูลผู้บริหาร ใส่ข้อมูลไม่ครบขาดเบอร์ติดต่อ ต้องกำชับเจ้าหน้าที่ให้ใส่ข้อมูลให้ครบถ้วน

๓. ข้อมูลการติดต่อ ใส่ข้อมูลการติดต่อไม่ครบถ้วนทั้ง ๕ ประเภท ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมลและแผนที่

๔. E - service เนื่องจากเว็บไซต์เทศบาล ไม่มีระบบ e - service การให้บริการจึงไม่มีคะแนน ต้องแก้ไขระบบใหม่ใส่ข้อมูลให้ครบถ้วน

(๓) ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๘๘ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด

(๑) ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๙๓ ซึ่งเป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการจากภายนอก/บุคคลทั่วไป ที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม แต่ทั้งนี้ ควรมีการ

เผยแพร่ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง อีกทั้งควรมีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย เช่น กล้องแสดงความคิดเห็นผ่าน Facebook ผ่าน line เพื่อให้การบริการเกิดความโปร่งใส ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน

(๒) **ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๘๙ ซึ่งเป็นคะแนนจากการรับรู้ของผู้รับบริการจากภายนอก มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีกรชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน

(๓) **ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๗๙ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งเทศบาลตำบลฤๅษีคำ มีการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และไม่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต แต่ทั้งนี้ ควรมีการมอบหมายงานให้ชัดเจนตรงตามตำแหน่ง หน้าที่ และความรู้ ความสามารถของบุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลพร้อมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคุณภาพของผลงานและข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

(๔) **ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๙๙ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการภายนอกมาติดต่อกับทางเทศบาล หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ แต่ทั้งนี้ ควรจัดทำแบบสอบถามเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการทำงาน การดำเนินงาน และการให้บริการเกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

(๕) **ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๑๑ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายของบุคลากรภายในของเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วยแต่ทั้งนี้ เพื่อให้มี

การพัฒนาและปรับปรุงด้านการใช้งบประมาณให้ดีขึ้น ควรจัดให้มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในได้รับทราบมากขึ้นหรือแจ้งให้พนักงานทราบในวันที่จัดประชุมประจำเดือน ติดตามประกาศตามบอร์ดประชาสัมพันธ์ในสำนักงานเพื่อเป็นแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และควรจัดมีการวิเคราะห์ ทบทวนแผนใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้ง การติดตามและประเมินผลการใช้งานงบประมาณ เพื่อให้ทราบถึงปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้น

(๖) **ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๖๔ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก แต่ทั้งนี้ ควรมีกระบวนการขออนุญาตที่ชัดเจนและควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และแจ้งให้บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงจะต้องมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นประจำ

(๗) **ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๔๙ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเทศบาลตำบลกุดเรือคำ ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย แต่ทั้งนี้ ควรมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ และชัดเจน เป็นรูปธรรม พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามนโยบายการป้องกันการทุจริต เพื่อเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตให้เป็นไปตามประกาศเจตจำนงการบริหารงานของผู้บริหาร ซึ่งเทศบาลได้จัดทำประกาศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับรู้ เพื่อให้มีการตรวจสอบจากฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก โดยนำผลการตรวจสอบมาแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล กุดเรือคำ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในที่มีต่อเทศบาลตำบล กุดเรือคำ ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างเหมา ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล กุดเรือคำ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปีมี ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้ อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยภาพรวมได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ บ่งชี้ให้เห็นว่าเทศบาลตำบล กุดเรือคำต้องปรับปรุงการทำงาน ต้องสร้างกิจกรรมความร่วมมือระหว่างพนักงาน และคณะผู้บริหาร และต้องทำนโยบายการทำงานให้เป็นรูปธรรม มุ่งเน้นให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และคณะผู้บริหารต้องมีความ มุ่งมั่นที่จะดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างจริงจัง

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินจากการรับรู้ของประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและ เอกชนที่เข้ามาใช้บริการจากเทศบาลตำบล กุดเรือคำ มี ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน โดยภาพรวมได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ซึ่งตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงานได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๗.๙๙ และในภาพรวมเป็นการประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดีขึ้นในปีถัดไป มีรายละเอียดดังนี้-

๑. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่าง สม่าเสมอ

๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อ ร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชน ทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการ ให้บริการได้โดยสะดวก

๔. การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบเชิงรุกเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประเมินจากการตอบคำถามพร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูล และจะต้องเชื่อมโยงจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มี ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการ ทุจริต โดยภาพรวมได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ มีข้อมูลที่ต้องปรับปรุงจำนวน ๓ ข้อ คือ ข้อมูล โครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร ข้อมูลการติดต่อ และการทำระบบ e - service ซึ่งจะต้องใส่ข้อมูลให้ครบถ้วน ตามที่คณะกรรมการตรวจประเมินกำหนด ส่วนในภาพรวมการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของเทศบาล ตำบล กุดเรือคำสู่สาธารณะบนเว็บไซต์เป็นไปอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดง เจตนาพร้อมในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม มากขึ้น

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลภูเรือคำให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การสร้างความรู้ ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- จัดประชุมปรึกษาหารือเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานฯและเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมิน ITA ในปีถัดไป	สำนักปลัด	รายงานผลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละครั้ง
พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน/การปรับปรุงการทำงานการให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	- ทบทวน ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน - ทบทวน ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน - จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน - จัดกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกการให้บริการประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชนได้หลายช่องทาง	สำนักปลัดและทุกส่วนราชการ	
การปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	- รมรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ - จัดฝึกอบรมหรือกิจกรรมในการปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	สำนักปลัด	
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร/การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	- ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของเทศบาลให้เป็นปัจจุบัน - ทุกส่วนราชการรวบรวมข้อมูลข่าวสารส่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและประชาชนทั่วไปได้รับทราบ - การทำเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก - อบรมพนักงานเกี่ยวกับการให้ความรู้แก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ	สำนักปลัดและทุกส่วนราชการ	
พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	- ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้อย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ - จัดฝึกอบรมผู้ดูแลเว็บไซต์ของเทศบาลเพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ ความสามารถ	สำนักปลัด	
กำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจน	จัดทำประกาศ/มาตรการ เพื่อกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอก	กองคลัง	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การเพิ่มช่องทางการติดต่อการร้องเรียน	คณะผู้บริหารต้องกำหนดแนวทางการติดต่อหรือช่องทางการร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจเกี่ยวกับการให้ข้อมูลกรณีมีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน	คณะผู้บริหาร	
การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ ต้องให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ โดยต้องเป็นผู้นำที่มุ่งมั่นและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ สุจริต ความโปร่งใส ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรมแก่พนักงาน	คณะผู้บริหาร	
การปฏิบัติหน้าที่	อบรมพนักงานเกี่ยวกับหน้าที่และจรรยาบรรณที่ดีของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงานและการบริการประชาชน	สำนักปลัดและทุกส่วนราชการ	

นางอภิตา จันทร์มาลา ผู้จัดทำ
ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลฤๅษี