



รายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม
ความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลภูเก็ตเรือค้า

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำผลการวิเคราะห์ที่ได้จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๓) ประกอบด้วย แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเปิดเผยข้อมูล ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข ในแต่ละแบบได้กำหนดไว้ในมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลเทศบาลตำบลกุดเรือคำ ประจำปี ๒๕๖๔

ในการนี้ เทศบาลตำบลกุดเรือคำ จึงได้จัดทำแนวทางปฏิบัติงานตามคำแนะนำเพื่อเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลลูกต้อเรือคำ จึงได้จัดทำรายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส ภายในหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลลูกต้อเรือ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การสร้างความรู้ ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- จัดประชุมปรึกษาหารือเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานฯ และเตรียมความพร้อมในการเข้ารับ การประเมิน ITA ในปีถัดไป	สำนักปลัด	รายงานผลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละครั้ง
พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน/การปรับปรุงการทำงานการให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	- ทบทวน ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน - ทบทวน ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน - จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน - จัดกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกการให้บริการประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชนได้หลายช่องทาง	สำนักปลัด และทุกส่วนราชการ	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	-รณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ - จัดฝึกอบรมหรือกิจกรรมในการปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	สำนักปลัด	รายงานผลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละครั้ง
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร/การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	- ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของเทศบาลให้เป็นปัจจุบัน - ทุกส่วนราชการรวบรวมข้อมูลข่าวสารส่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและประชาชนทั่วไปได้รับทราบ - การทำเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก - อบรมพนักงานเกี่ยวกับการให้ความรู้แก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ	สำนักปลัดและทุกส่วนราชการ	
พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	-ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้อย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ - จัดฝึกอบรมผู้ดูแลเว็บไซต์ของเทศบาล เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ความสามารถ	สำนักปลัด	
กำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจน	จัดทำประกาศ/มาตรการ เพื่อกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอก	กองคลัง	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การเพิ่มช่องทางการติดต่อ	คณะผู้บริหารต้องกำหนดแนวทางการติดต่อ หรือช่องทางการร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจ เกี่ยวกับการให้ข้อมูลกรณีมีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน	คณะผู้บริหาร	รายงานผลและติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละครั้ง
การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ ต้องให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ โดยต้องเป็นผู้นำที่มุ่งมั่นและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ สุจริต ความโปร่งใส ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรมแก่พนักงาน	คณะผู้บริหาร	
การปฏิบัติหน้าที่	อบรมพนักงานเกี่ยวกับหน้าที่และจรรยาบรรณที่ดีของพนักงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงานและการบริการประชาชน	สำนักปลัดและทุกส่วนราชการ	

การดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาล
เทศบาลตำบลกุดเรือประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการตามมาตรการดังนี้

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ
การสร้างความรู้ ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- จัดประชุมปรึกษาหารือเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานฯและเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมิน ITA ในปีถัดไป	-เทศบาลตำบลกุดเรือคำได้ดำเนินการประชุมพนักงานเทศบาลเพื่อชี้แจงแนวทางการทำงานและแก้ไขข้อบกพร่องเป็นที่เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-
พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน/ การปรับปรุงการทำงาน การให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	- ทบทวน ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน - ทบทวน ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน - จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน - จัดกิจกรรมการสร้างจิตสำนึกการให้บริการประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชนได้หลายช่องทาง	-เทศบาลตำบลกุดเรือคำได้ดำเนินการประชุมพนักงานเทศบาลเพื่อปรับปรุงคู่มือการทำงาน ดังนี้ -คู่มือปฏิบัติงานสวัสดิการสังคม - คู่มือปฏิบัติงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย -คู่มือปฏิบัติงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม -คู่มือปฏิบัติงานธุรการ	-	-

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ
การปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	<p>-รณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ</p> <p>- จัดฝึกอบรมหรือกิจกรรมในการปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p>	เทศบาลตำบลกุดเรือคำได้จัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้กับพนักงานเทศบาล เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔	-	-
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร/การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>- ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของเทศบาลให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>- ทุกส่วนราชการรวบรวมข้อมูลข่าวสารส่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและประชาชนทั่วไปได้รับทราบ</p> <p>- การทำเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก</p> <p>- อบรมพนักงานเกี่ยวกับการให้ความรู้แก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ</p>	<p>-เทศบาลตำบลกุดเรือคำได้เพิ่มจุดเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ครบทุกห้องทำงานของพนักงานเพื่อความสะดวกในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้มารับการติดต่อ</p> <p>-กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละงานให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานที่รับผิดชอบทุกช่องทาง เช่น เฟสบุ๊คเทศบาลตำบลกุดเรือคำ เว็บไซต์เทศบาลตำบลกุดเรือคำ</p>	-	-

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ
พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	<p>-ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้อย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ</p> <p>- จัดฝึกอบรมผู้ดูแลเว็บไซต์ของเทศบาล เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ ความสามารถ</p>	<p>-เทศบาลตำบลกุดเรือคำได้เพิ่มจุดเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ครบทุกห้องทำงานของพนักงาน เพื่อความสะดวกในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้มารับการติดต่อ</p> <p>-เทศบาลตำบลกุดเรือคำได้จ้างเหมาบริการพนักงานเพื่อดูแลระบบสารสนเทศและลงข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน</p>	-	-
กำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจน	<p>จัดทำประกาศ / มาตรการ เพื่อกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอก</p>	<p>เทศบาลตำบลกุดเรือคำได้จัดทำมาตรการการขอยืมวัสดุ/ครุภัณฑ์ของทางราชการทั้งพนักงานและบุคคลภายนอก</p>	-	-

มาตรการ	แนวทางปฏิบัติ	ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ
การเพิ่มช่องทางการติดต่อการร้องเรียน	คณะผู้บริหารต้องกำหนดแนวทางการติดต่อ หรือช่องทางการร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจเกี่ยวกับการให้ข้อมูลกรณีมีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	-	-	เนื่องจากคณะผู้บริหารหมดวาระ
การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาฯ ต้องให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ โดยต้องเป็นผู้นำที่มุ่งมั่นและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ สุจริต ความโปร่งใส ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรมแก่พนักงาน	-	-	เนื่องจากคณะผู้บริหารหมดวาระ
การปฏิบัติหน้าที่	อบรมพนักงานเกี่ยวกับหน้าที่และจรรยาบรรณที่ดีของพนักงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และการบริการประชาชน	เทศบาลตำบลกุดเรือคำ ได้ อบรม พนักงาน เกี่ยวกับ หน้าที่ จรรยาบรรณ ของ พนักงาน และ เน้นย้ำ ทุก ครั้ง ที่ ประชุม พนักงาน ประจำ เดือน	-	-

นางอภิตา จันทร์มาลา ผู้รายงาน
ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดเรือคำ