



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดเรือคำ อำเภอมโนรมย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่ สน ๘๕๔๐๑

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้ความช่วยเหลือสำหรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกุดเรือคำ

ตามที่เทศบาลตำบลกุดเรือคำ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลกุดเรือคำ เพื่อรับเรื่องราวจ้างทุกข์ ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร หรือผ่านทางเว็บไซต์และโทรศัพท์ ความละเอียดแจ้งตามคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องราวจ้างทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดเรือคำ ได้จัดทำบัญชีเพื่อรวบรวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับจากประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้สรุปผลการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาในทันทีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่เกิน ๑๕ วัน รายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนเกี่ยวกับไฟฟ้า จำนวน ๖๕ ครั้ง ตอบกลับและแก้ไขปัญหาในทันที ๑๐๐%
๒. ร้องเรียนเกี่ยวกับน้ำประปา จำนวน ๕๐ ครั้ง ตอบกลับและแก้ไขปัญหาในทันที ๑๐๐%
๓. ร้องเรียนท่อระบายน้ำชำรุด จำนวน ๑๐ ครั้ง ตอบกลับและแก้ไขปัญหาในทันที ๑๐๐%
๔. สิ่งก่อสร้างกีดขวางหน้าบ้าน จำนวน ๑ ครั้ง ตอบกลับและแก้ไขปัญหาในทันที ๑๐๐%
๕. ขอบความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค จำนวน ๕ ครั้ง ตอบกลับและแก้ไขปัญหาในทันที ๑๐๐%
๖. ขอบความอนุเคราะห์ฉีดวัคซีนวัว จำนวน ๒ ครั้ง ตอบกลับและแก้ไขปัญหาในทันที ๑๐๐%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางอภริตา จันทร์มาลา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

ทราบ

(ลงชื่อ) ว่าที่ ร.ต.

(วัชระ สระแจ่ม)

ปลัดเทศบาลตำบลกุดเรือคำ

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายพงพา หลานเศรษฐา)

นายกเทศมนตรีตำบลกุดเรือคำ

งานไฟฟ้า..

เทศบาลตำบลลาดเรือคำ

คำร้องทั่วไป

รับที่ 04
รับที่ 16 ม.ค. 2566

เขียนที่สำนักงานเทศบาลตำบลลาดเรือคำ
อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร

วันที่ 18 เดือน พ.ค. พ.ศ. 2565

เรื่อง ช่อมแซมไฟฟ้า

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลาดเรือคำ

ชื่อผู้ร้องเรียน (นาย/นาง/นางสาว) ชะวีกอตร์ สุขณะสาร อายุ 55 ปี

อยู่บ้านเลขที่ 603 หมู่ที่ 3 บ้าน โคกสี ตำบลลาดเรือคำ อำเภอวานรนิวาส
จังหวัดสกลนคร ขอยื่นคำร้องต่อเทศบาลตำบลลาดเรือคำ ได้รับความเดือดร้อนดังนี้

(งานไฟฟ้า กongsang)

งานซ่อมแซมไฟฟ้า

จำนวน 5 จุด

- บริเวณ ตรงสะพาน ข. 4. (หัวสะพาน)
- บริเวณ ใกล้ตัวบ้าน ข. 1. ทางสะพาน
- บริเวณ หน้าบ้าน ข. 2. บริเวณ
- บริเวณ หน้าบ้าน ข. 3. บริเวณ
- บริเวณ หน้าบ้าน ข. 4. บริเวณ
- อื่นๆ.....

ไอลักษณ์ หมาย กท.ทุกข้อ
กึ่งกลางไฟฟ้า กิ่งการ
- หนึ่งซ่อมแซมไฟฟ้า ข. 2.
คือไฟตกทช.

(นางประภาณี ...)
เจ้าพนักงานราชการชำนาญงาน

ไอนัด (เจ้า/ผอ.งท)
ดำเนิน
วาที่ ร.ต.
(วิรัช สระเมงม)

ปลัดเทศบาลตำบลลาดเรือคำ

(ลงชื่อ) ชะวีกอตร์ สุขณะสาร ผู้ยื่นคำร้อง

(นายพงษ์ วัฒนสุข)
นายกเทศมนตรีตำบลลาดเรือคำ

ที่ สน ๕๘๔๐๓/ ๒๐๑๑



สำนักงานเทศบาลตำบลฤๅษี ๑๐๒ ม.๔
อำเภอรณนิวาส จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๒๐

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการซ่อมไฟฟ้า

เรียน นายมะริวัตร สีบคะสาร

อ้างถึง หนังสือคำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง ซ่อมแซมไฟฟ้า

ตามที่ นายมะริวัตร สีบคะสาร บ้านเลขที่ ๖๓ หมู่ที่ ๓ บ้านสันติสุข ตำบลฤๅษี อำเภอรณนิวาส จังหวัดสกลนคร ได้แจ้งเกี่ยวกับไฟฟ้าสองสว่างไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๕ จุด นั้น

บัดนี้ งานไฟฟ้ากองช่างเทศบาลตำบลฤๅษี ได้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้า จำนวน ๕ จุด ดังกล่าว ให้กลับมาใช้งานได้เป็นปกติเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงพา หลานเศรษฐา)

นายกเทศมนตรีตำบลฤๅษี

กองช่าง

โทรศัพท์ ๐-๔๒๗๖-๔๐๓๓

“ อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร ”



ที่ สน ๕๘๔๐๓/๕๖

สำนักงานเทศบาลตำบลฤๅษี ๑๐๒ ม.๔
อำเภอรามบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๗๑๒๐

๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการซ่อมประปา

เรียน นายมะริวัตร สืบคะสาร

อ้างถึง หนังสือคำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ซ่อมประปา

ตามที่ นายมะริวัตร สืบคะสาร หมู่ที่ ๓ บ้านสันติสุข ตำบลฤๅษี อำเภอรามบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้แจ้งเกี่ยวกับน้ำประปาไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๑ จุด ฝั่งทิศตะวันตกบ้านนายสุริยา รั้วบุญนั้น

บัดนี้ งานประปาของช่างเทศบาลตำบลฤๅษี ได้ดำเนินการตรวจสอบพบว่าการชำรุดจริง และได้ดำเนินการซ่อมแซมประปาจุดดังกล่าวให้กับมาใช้งานได้เป็นปกติเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงพา หลานเศรษฐา)

นายกเทศมนตรีตำบลฤๅษี

กองช่าง

โทรศัพท์ ๐-๔๒๗๖-๔๐๓๓

“ อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร ”

งานประปา

คำร้องทั่วไป

21
10 มี.ค. 2565

เขียนที่สำนักงานเทศบาลตำบลลุดเรือคำ
อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

วันที่ 8 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

เรื่อง ขอมติขอประปา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลุดเรือคำ

ชื่อผู้ร้องเรียน นายพินิจ นามานนท์ อายุ 55 ปี

อยู่บ้านเลขที่ 68 หมู่ที่ 3 บ้าน ลุดเรือคำ ตำบลลุดเรือคำ อำเภอวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี ขอยื่นคำร้องต่อเทศบาลตำบลลุดเรือคำ ได้รับความเดือดร้อนดังนี้


(งานประปา กองช่าง)

งานขอมติขอประปา

จำนวน 1 ๓

- บริเวณ หมู่ 2 บ้านท่าเรือ ตำบลลุดเรือคำ อำเภอวารินชำราบ
- บริเวณ
- บริเวณ
- บริเวณ
- บริเวณ
- บริเวณ
- อื่นๆ

เรื่อง ขอมติขอประปา
ขอเทศบาลตำบลลุดเรือคำ
- บ้านเลขที่ 68 หมู่ 3
- บ้านลุดเรือคำ

(ลงชื่อ)  ผู้ยื่นคำร้อง
(นายพินิจ นามานนท์)

- (นายสมศักดิ์) พ.อ. ๖๓
- อ. น. น. น.



ที่ สน ๕๘๔๐๓/๕๗



สำนักงานเทศบาลตำบลฤๅษี ๑๐๒ ม.๔
อำเภอรณานิवास จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๒๐

๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งผลการซ่อมประปา

เรียน นายสกล นันตะบุตร

อ้างถึง หนังสือคำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ซ่อมประปา

ตามที่ นายสกล นันตะบุตร บ้านเลขที่ ๑ หมู่ที่ ๔ บ้านสามัคคี ตำบลฤๅษี อำเภอรณานิवास จังหวัดสกลนคร ได้แจ้งเกี่ยวกับน้ำประปาไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน ๑ จุด บริเวณถนนไปโรงน้ำดื่มจิรวัดมน์ นั้น

บัดนี้ งานประปาของช่างเทศบาลตำบลฤๅษี ได้ดำเนินการตรวจสอบพบว่าการชำรุดจริง และได้ดำเนินการซ่อมแซมประปาจุดดังกล่าวให้กับมาใช้งานได้เป็นปกติเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพงพา หลานเสษฐา)
นายกเทศมนตรีตำบลฤๅษี

กองช่าง

โทรศัพท์ ๐-๔๒๗๖-๔๐๓๓

“ อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร ”

งานประปา..

23
10 ต.ค. 2565

คำร้องทั่วไป



เขียนที่สำนักงานเทศบาลตำบลฤๅษี
อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร

วันที่ 1 เดือน ส.ค. พ.ศ. 2565

เรื่อง ช่อมแซมประปา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฤๅษี

ชื่อผู้ร้องเรียน นาย/นาง/นางสาว ลัดดา นันทเมตต์ อายุ 63 ปี

อยู่บ้านเลขที่ 1 หมู่ที่ 4 บ้าน ควนค้ำ ตำบลฤๅษี อำเภอวานรนิวาส
จังหวัดสกลนคร ขอยื่นคำร้องต่อเทศบาลตำบลฤๅษี ได้รับความเดือดร้อนดังนี้

(งานประปา กองช่าง)

งานซ่อมแซมประปา

จำนวน 1 จุด

- บริเวณ เส้นทางไปโรงเรียน สี่วัด
- บริเวณ หน้าบ้าน หมู่ 4
- บริเวณ
- บริเวณ
- บริเวณ
- อื่นๆ

เรียน นายก อบจ. สกลนคร
ทาง อบจ. สกลนคร
แจ้งซ่อมประปา หมู่ 4
เพื่อโปรดทราบ.

(ลงชื่อ) ลัดดา นันทเมตต์ ผู้ยื่นคำร้อง

- 11/10/2565
- ลัดดา นันทเมตต์



(นางประภาณี วรรณ)
เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

อำเภอ ร.ค.
(วัชระ สระนัจม)
ปลัดเทศบาลตำบลฤๅษี

(นางประภาณี วรรณ)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลฤๅษี อำเภอรามราช จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่ สน ๘๕๔๐๑ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้ความช่วยเหลือสำหรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฤๅษี

ตามที่เทศบาลตำบลฤๅษี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลฤๅษี เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร หรือผ่านทางเว็บไซต์และโทรศัพท์ ความละเอียดแจ้งตามคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัดเทศบาลตำบลฤๅษี ได้จัดทำบัญชีเพื่อรวบรวมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับจากประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้สรุปผลการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาในทันทีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่เกิน ๑๕ วัน รายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนเกี่ยวกับไฟฟ้า จำนวน ๖๕ ครั้ง ตอบกลับและแก้ไขปัญหาในทันที ๑๐๐%
๒. ร้องเรียนเกี่ยวกับน้ำประปา จำนวน ๕๐ ครั้ง ตอบกลับและแก้ไขปัญหาในทันที ๑๐๐%
๓. ร้องเรียนท่อระบายน้ำชำรุด จำนวน ๑๐ ครั้ง ตอบกลับและแก้ไขปัญหาในทันที ๑๐๐%
๔. สิ่งก่อสร้างกีดขวางหน้าบ้าน จำนวน ๑ ครั้ง ตอบกลับและแก้ไขปัญหาในทันที ๑๐๐%
๕. ขอบความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค จำนวน ๕ ครั้ง ตอบกลับและแก้ไขปัญหาในทันที ๑๐๐%
๖. ขอบความอนุเคราะห์ฉีดวัคซีนวัว จำนวน ๒ ครั้ง ตอบกลับและแก้ไขปัญหาในทันที ๑๐๐%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางอภิรดา จันทรมาลา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้น

ทราบ

(ลงชื่อ) ว่าที่ ร.ต.

(วัชร สระแจ่ม)

ปลัดเทศบาลตำบลฤๅษี

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายพงพา หลานเศรษฐา)

นายกเทศมนตรีตำบลฤๅษี