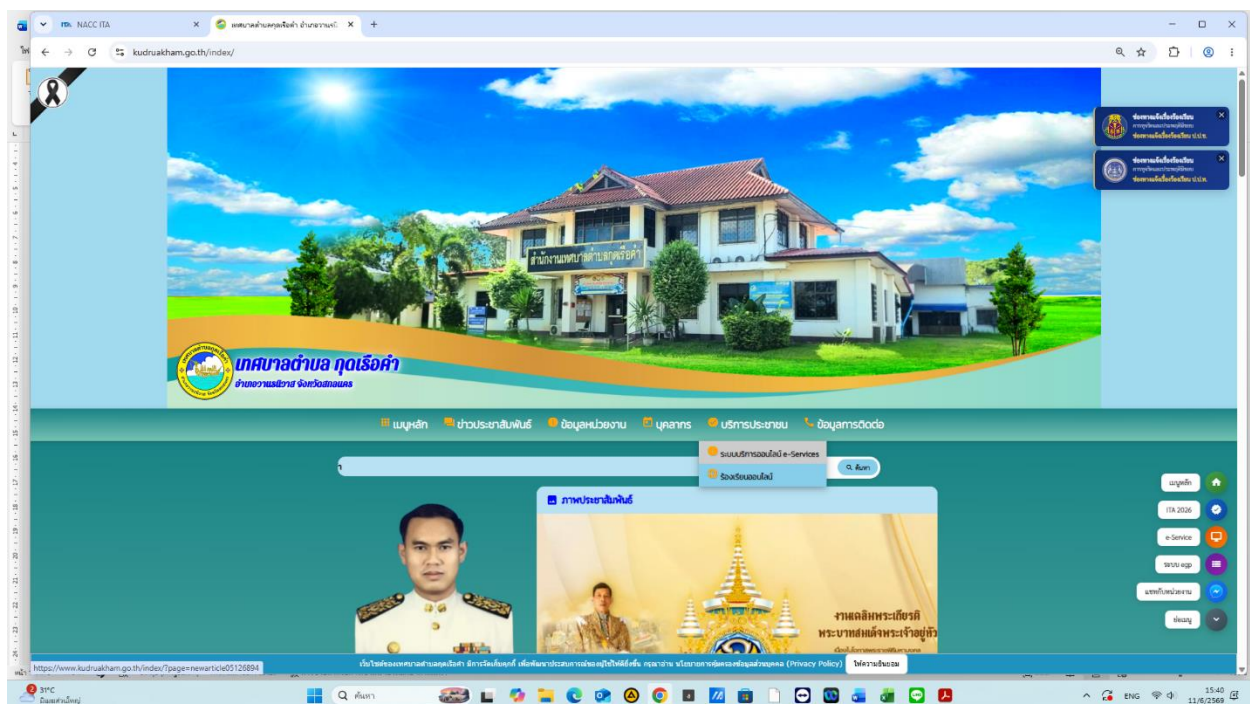


คู่มือการใช้งานระบบ E-Service One Stop Service : OSS

๑. เข้าไปที่เว็บไซต์เทศบาลตำบลกุดเรือคำ <https://www.kudruakham.go.th> (ดังในรูปภาพ)



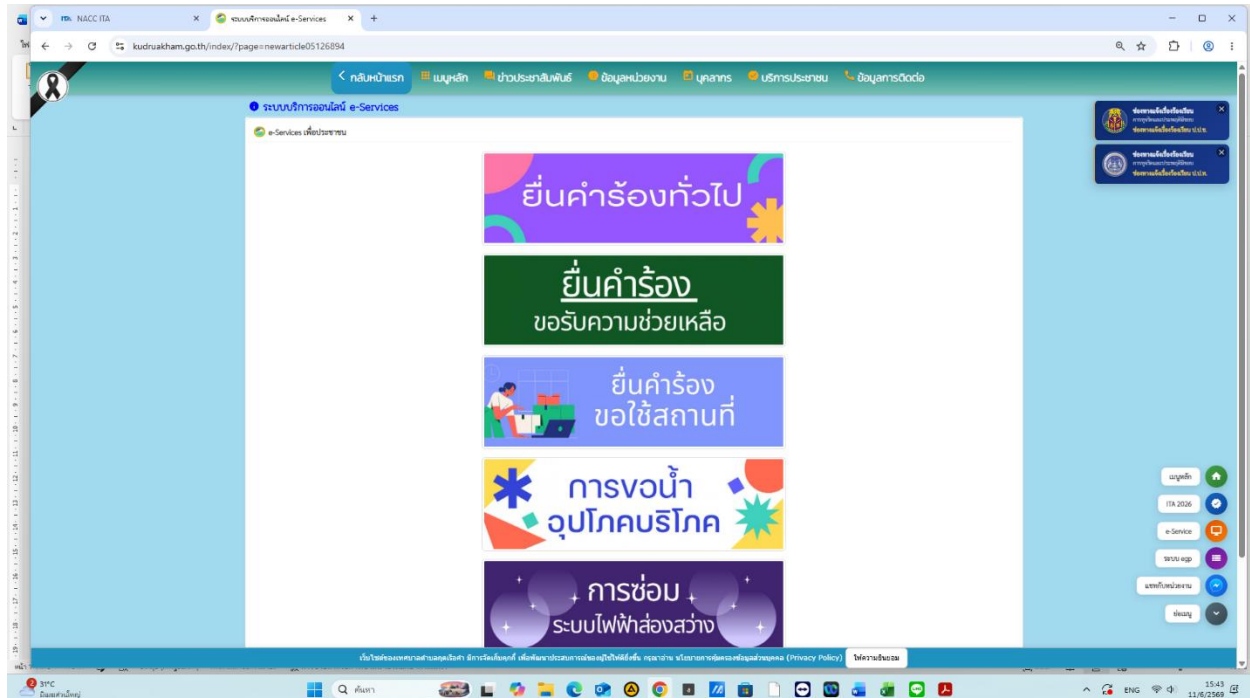
๒. เลือกหัวข้อแบนเนอร์ด้านขวามือ โดยเลื่อนลงมาด้านล่าง ชื่อแบนเนอร์ว่า “บริการประชาชน”
เลือก “ระบบบริการออนไลน์ (E-Service)” (ดังในรูปภาพ)



/๓.เลือก...

๓. เลือกเรื่องที่จะรับบริการ (ดังในรูปภาพ)

เช่น ยื่นคำร้องทั่วไป ยื่นคำร้องขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ยื่นคำร้องขอรับการช่วยเหลือ เป็นต้น จากนั้นให้ดำเนินการกรอกรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วนในแบบฟอร์มที่กำหนด แล้วกดส่ง



ตัวอย่าง : แบบยื่นคำร้องทั่วไป

A screenshot of a Google Form titled 'ยื่นคำร้องทั่วไป' (General Request). The form is displayed in a web browser window. The title is in a purple box. Below the title, there's a link to the form and a note: '* ระบุว่าเป็นสาขาที่สนใจ' (Specify the branch of interest). The form contains several sections: 'ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์' (Online Service Request Process) with a list of steps, and three input fields: 'ชื่อ-นามสกุล' (Name-Surname), 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number), and 'ที่อยู่' (Address). Each input field has a label and a text area for the user to enter their information. The form is set against a light purple background. The bottom of the page shows a Windows taskbar with various application icons and a system clock indicating 15:48 on 11/6/2569.

/๔.เมื่อ...

๔. เมื่อเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลภูเรือคำได้รับข้อมูลในระบบออนไลน์ที่ผู้ยื่นคำร้องกดส่งแล้ว จะนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาสั่งการตามคำร้อง และเจ้าหน้าที่จะประสานผู้ยื่นคำร้องผ่านช่องทางการติดต่อที่ให้ไว้ในระบบเพื่อแจ้งผลการพิจารณาต่อไป